

Algemene Neprom Gedragscode

Inleiding

De Neprom streeft naar verdere professionalisering en een adequate positionering van de projectontwikkelingbranche in het maatschappelijk verkeer door haar leden te binden aan een gedragscode. De gedragscode benoemt de waarden, normen en regels die Neprom-leden bij hun functioneren in acht dienen te nemen.

De kernwaarden waarop Neprom-leden ten aanzien van hun handelen kunnen worden aangesproken zijn: zorgvuldigheid, integriteit en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Door toetreding tot de Neprom verbinden de leden zich tot naleving van deze gedragscode. De leden zullen alle maatregelen treffen die nodig zijn om een goede naleving van de gedragscode mogelijk te maken.

Neprom-leden streven ernaar om, rekening houdend met gezonde bedrijfseconomische randvoorwaarden, hun handelen toetsbaar te maken. Daartoe zullen zij over een eigen, bedrijfsspecifieke gedragscode beschikken die een leidraad bevat voor hoe de directies en de werknemers in dienst van de aangesloten organisatie dienen te handelen in hun contacten met derden.

In deze eigen, bedrijfsspecifieke gedragscode dienen in elk geval regels te worden opgenomen ten aanzien van: het aannemen en geven van geschenken en giften; de vermenging van privé en zakelijke belangen; de omgang met vertrouwelijke informatie en voorwetenschap, en het ondernemen van nevenactiviteiten.

De inhoud van de bedrijfseigen gedragscode is de verantwoordelijkheid van de Neprom-leden. Neprom-leden zullen op verzoek de eigen bedrijfseigen gedragscode beschikbaar stellen aan stakeholders die daar een redelijk belang bij hebben.

1. Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Neprom-leden gedragen zich, rekening houdend met gezonde bedrijfseconomische randvoorwaarden, maatschappelijk verantwoord. Zij zullen zich als verantwoordelijke leden van de maatschappij houden aan nationale en lokale wet- en regelgeving. Neprom-leden zullen geen activiteiten ondernemen die het imago en de belangen van de bedrijfstak en de maatschappij in den brede kunnen schaden.

Neprom-leden realiseren zich dat het product van de projectontwikkelaar, alhoewel het op de vastgoedmarkt moet concurreren met de producten van andere aanbieders, ook een collectieve waarde betreft. Neprom-leden zullen zich daarom bij hun activiteiten niet alleen laten leiden door het bedrijfseconomisch belang, maar ook door het – dikwijls lokale – publieke belang. Neprom-leden zullen daarom hun activiteiten daar waar mogelijk en zinvol in goed overleg met vertegenwoordigers van de (lokale) bevolking ondernemen.

Neprom-leden zullen, rekening houdend met gezonde bedrijfseconomische randvoorwaarden, bij hun beleidsbeslissingen en hun ondernemingsactiviteiten streven naar kwaliteit en duurzaamheid van de gebouwde en ongebouwde omgeving.

Neprom-leden zullen zich ervoor inspannen dat de doelstellingen van de door de Neprom of door henzelf met overheidsinstellingen of andere maatschappelijke organisaties overeengekomen convenanten en afspraken worden nageleefd.

2. Onderling gedrag

Neprom-leden onthouden zich van alle handelingen waarvan het gerede vermoeden bestaat dat zij in conflict zijn met de Wet Mededinging. Leden van de Neprom onthouden zich in hun bedrijfsuitoefening van iedere gedraging waardoor zij in conflict zouden kunnen komen met hetgeen een behoorlijk ondernemer jegens zijn collega's betaamt.

Indien een Neprom-lid zich geschaad voelt door gedrag van een ander lid van de Neprom dat in strijd is met de gedragscode, dan dient hij zich tot deze laatste persoonlijk te wenden, onverlet zijn recht om een klacht bij het bestuur van de Neprom in te dienen en behoudens zijn rechten volgens de wet.

3. Gedrag jegens de klant

Als klant van de projectontwikkelaar worden beschouwd de afnemers en gebruikers van vastgoed. Neprom-leden zullen streven naar optimale dienstverlening en hun klanten met respect bejegenen. Daarbij zullen zij oog hebben voor de dikwijls bijzondere positie die de klant op de vastgoedmarkt inneemt. Neprom-leden spannen zich in om een goede relatie met hun klanten te verkrijgen en te behouden, teneinde een positief imago van de professionele projectontwikkelaar te bevorderen.

4. Gedrag jegens lokale en regionale overheden

Gegeven het bijzondere karakter van het product van de projectontwikkelaar, zullen Neprom-leden ernaar streven een goede relatie te verkrijgen en te onderhouden met lokale of regionale vertegenwoordiging van de bevolking waar zij hun activiteiten ondernemen. Zij zullen ernaar streven, rekening houdend met gezonde bedrijfseconomische randvoorwaarden, hun activiteiten in goed overleg met de lokale overheid en met inachtneming van de lokale beleidsplannen te ondernemen.

5. Gedrag jegens derden

Neprom-leden verplichten zich tot een correcte omgang met derden, zoals aannemers, leveranciers en andere bedrijven en organisaties waarmee zij een zakelijke relatie hebben. Neprom-leden dienen met betrekking tot de realisering van projecten zich ervan te vergewissen dat zij er naar redelijkheid van kunnen uitgaan dat de door hen ingeschakelde bedrijven bonafide en vakbekwaam zijn en dat zij de normen en waarden van deze Neprom-gedragscode actief aanhangen.

6. Gedrag jegens medewerkers

Neprom-leden verplichten zich tot een correcte en respectvolle omgang met hun medewerkers en zij zullen hun medewerkers de mogelijkheden bieden om aan het naleven van de interne gedragscode invulling te geven.

7. Controle, handhaving en sanctionering

Door ondertekening verplichten de Neprom-leden zich tot naleving van de gedragscode. Zij zullen daartoe deze gedragscode in hun organisatie bekend maken, een interne gedragscode instellen en verder alle maatregelen nemen die nodig zijn voor een goede naleving. De directies verplichten zich stappen te ondernemen wanneer blijkt dat de algemene gedragscodecode of de bedrijfsspecifieke interne gedragscode binnen de organisatie niet goed wordt nageleefd.

Het naleven van de algemene gedragscode en het instellen en naleven van de interne gedragscode is de verantwoordelijkheid van de leden zelf. De Neprom zal geen activiteiten ondernemen gericht op controle hiervan.

Wanneer het Neprom-bestuur door het bureau, door andere leden of door direct belanghebbende derden geïnformeerd wordt over het niet naleven van de gedragscodes door een van de leden, dan kan het bestuur het desbetreffende lid aanspreken op zijn verantwoordelijkheden. Bij het niet gehoor geven daaraan kan het bestuur, met goedkeuring van de ledenvergadering, sancties opleggen. Uiterste sanctie is schorsing en eventueel royeren, conform de regeling in de statuten.