



Gedrags- code Staedion

Staedion 

Gedragcode Staedion

Voor je ligt de gedragcode van Staedion. Hier lees je volgens welke normen en waarden we bij Staedion werken. Sommige gedragsregels zijn misschien vanzelfsprekend, maar er zijn ook regels waarover onduidelijkheid bestaat. Deze gedragcode maakt voor eens en altijd duidelijk wat wel of niet door de beugel kan. De code helpt je bij dilemma's die je in je dagelijkse werk tegenkomt en maakt het makkelijker om elkaar aan te spreken op ons gedrag.

De normen en waarden in deze code zijn niet alleen voor intern gebruik. We vragen bijvoorbeeld ook van onze leveranciers om ze na te leven. De gedragcode is openbaar, dus iedereen kan ons eraan houden. Voor alle duidelijkheid: we hebben deze gedragcode niet gemaakt omdat het fout zit met ons gedrag. Integendeel, we verwachten dat Staedion met deze code meer vertrouwen uitstraalt. Bovendien vergroten we onze herkenbaarheid: dit is waar Staedion voor staat!

De inhoud van de code is tot stand gekomen dankzij de input van alle Staedion-medewerkers.

**Wij staan
voor Staedion,
jij toch ook?**



Afspraak

is afspraak



De normen en waarden van Staedion

- 1 Afspraak is afspraak** We hebben een naam hoog te houden. We doen ons werk zo professioneel mogelijk. Dat betekent bijvoorbeeld dat we nagaan of onze werkzaamheden het gewenste resultaat opleveren. En dat we onze afspraken altijd nakomen.
- 2 We denken mee** We denken mee met collega's en klanten. Het liefst lopen we een paar stappen op hun vragen en wensen vooruit. Als we een probleem zien ontstaan, wachten we niet af maar zoeken we meteen naar een oplossing. We durven daarin zelf keuzes te maken.
- 3 Het visitekaartje van Staedion** We zorgen voor een representatieve uitstraling. Op bijeenkomsten waar we Staedion vertegenwoordigen, laten we ons niet negatief uit over Staedion. We dragen bedrijfskleding als de situatie daarom vraagt en zorgen ervoor dat onze kleding er tiptop uitziet.
- 4 We nemen onze verantwoordelijkheid** We zijn verantwoordelijk voor het resultaat waaraan we gewerkt hebben, ook als er tegenslagen zijn geweest. Als iets niet aan onze kwaliteitsnormen voldoet, spreken we elkaar daarop aan. We staan open voor kritiek (en vergeten niet om ook complimenten te geven).
- 5 Samen uit, samen thuis** We werken samen aan een gezamenlijk doel. Daarom helpen we elkaar als we iets niet alleen voor elkaar krijgen. We zetten ons in voor een plezierige werkomgeving voor iedereen, zonder discriminatie, pesterij of ongewenste omgangsvormen.
- 6 Niet voor eigen gebruik** We gaan gepast om met tijd en geld van Staedion. We gebruiken de faciliteiten van Staedion en onze klanten alleen voor de toegestane doeleinden.
- 7 Open en duidelijk** We zijn een transparante organisatie: het is voor onze klanten glashelder wat ze van ons kunnen verwachten. We bieden alleen diensten aan die binnen onze doelstellingen en mogelijkheden vallen. Dat betekent dat we ook 'nee' verkopen.
- 8 Kansen voor iedereen** We investeren in de vaardigheden en talenten van onze medewerkers. We bieden alle ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. Daarin maken we geen onderscheid. We zien de diversiteit van onze medewerkers als een concurrentievoordeel.

9 Leidinggeven is vooral coachen We stimuleren een coachende stijl van leidinggeven. Dus niet alles voorkauwen en er voortdurend bovenop zitten maar medewerkers eigen verantwoordelijkheden geven en zelfstandig laten werken. We stellen regels waar het moet en geven ruimte waar het kan.

10 Evenwicht tussen werk en privé We vinden het belangrijk dat onze medewerkers evenwicht vinden tussen werk en privé. We willen een goede werkgever zijn. We schenken zorg een aandacht aan al onze personeelsleden, in voor- en tegenspoed.

11 Belangenverstrengeling is taboe Onze leveranciers zijn niet afkomstig uit onze vriendenkring of familie. We doen er alles aan om (de schijn van) belangenverstrengeling te voorkomen. Om die reden klussen we ook niet bij collega's of op eigen houtje bij bewoners.

12 We accepteren geen voorkeursbehandeling We gaan niet in op kortings- of andere regelingen van bijvoorbeeld leveranciers als niet alle medewerkers er gebruik van kunnen maken.

13 We streven naar duurzaamheid We hebben een voorbeeldfunctie in het duurzaam ontwikkelen, beheren en onderhouden van woon-eenheden. Het is onze taak om actief te werken aan een beter binnen- en buitenmilieu.

14 Betrokken bij stad en klant We leveren onze bijdrage aan de ontwikkelingen in de stad. En we doen alles wat in onze macht ligt om het welzijn, de gezondheid en de veiligheid van onze klanten te bevorderen. Waar nodig helpen we mensen om zichzelf te redden, maar we zijn daarin wel zakelijk.

15 Privacy is heilig We respecteren de privacy van onze klanten, medewerkers en alle anderen met wie we zaken doen. We gebruiken of verspreiden vertrouwelijke informatie alleen met uitdrukkelijke toestemming van de betrokken personen of als de wet ons daartoe verplicht.

16 De klant is koning We spelen in op de wensen en vragen die leven bij onze klanten en streven naar maatwerk. We nemen elke klacht serieus en proberen daarmee onze dienstverlening te verbeteren.

Wat te doen bij ongewenst gedrag?

Constateer je tijdens je werk ongewenst gedrag? Of loop je tegen een twijfelgeval aan? Hier lees je wat je kunt doen.

1. Neem als eerste contact op met je leidinggevende

Onze gedragscode biedt niet voor elke situatie een pasklaar antwoord. Het kan zijn dat je ooit tegen een twijfelgeval oploopt. Die hoeft je niet in je eentje op te lossen. Spreek je leidinggevende aan en leg je dilemma aan hem of haar voor.

2. Meld gedragsschendingen bij de Integriteitscommissie

Kun of wil je een schending van de gedragscode niet met je leidinggevende bespreken? Dien dan een melding in bij de Integriteitscommissie. Nadat de commissie de melding heeft onderzocht, legt ze haar bevindingen aan de bestuurder voor. De bestuurder neemt vervolgens een besluit over eventuele maatregelen. Je kunt een melding anoniem indienen bij de Integriteitscommissie, maar dat bemoeilijkt in veel gevallen het onderzoek. Bovendien is anoniem melden niet nodig: elke melding wordt vertrouwelijk behandeld.

Bescherming

Medewerkers die te goeder trouw schendingen van de gedragscode melden, kunnen rekenen op bescherming. Staedion garandeert dat ze geen nadelige gevolgen van hun melding ondervinden.

De leden van de integriteitscommissie zijn:

Ed Boender, telefoon (070) 376 72 72, eboe@staedion.nl

Jacqueline van der Boor, telefoon (070) 376 77 41, jvdb@staedion.nl

Jan van Gaalen, telefoon (070) 376 77 61, jvga@staedion.nl

Wij laten iedereen
in z'n waarde,
jij toch ook?



Tekst Marcel Uljee teksten, Amersfoort Vormgeving Richard Sluijs, Den Haag

Illustraties Yorich@xs4all.nl Druk Ando bv, Den Haag

Oplage 600 April 2006 Staedion is lid van KWH