

Een zorg minder?

Staedion 

Neem een serviceabonnement bij Staedion



Serviceabonnement

Elke huurder krijgt er vroeg of laat mee te maken: kleine mankementen aan de woning die gerepareerd moeten worden. Bij elkaar opgeteld kunnen de kosten daarvan flink oplopen. Tenzij u een serviceabonnement bij Staedion afsluit. In dat geval worden veel reparaties voortaan kosteloos uitgevoerd. Al 80% van onze huurders heeft een serviceabonnement afgesloten.

Een hele zorg minder!

Iedereen kan een gloeilamp vervangen. Maar een lekkende kraan of een slecht werkend slot wordt al lastiger. Als u voor dergelijke klusjes steeds een reparateur moet inschakelen, bent u duur uit. U betaalt namelijk niet alleen materiaalkosten, maar ook voorrijdkosten en arbeidsloon. Dat kan makkelijker en goedkoper.

Verzekerd van hulp

Heeft u last van een lekkende kraan? Werkt uw voordeurslot slecht? Met een serviceabonnement hoeft u ons maar te bellen en we voeren de onderhoudswerkzaamheden zo snel mogelijk uit, zonder extra kosten. U heeft er geen omkijken naar.

Servicebeurt

Als u kiest voor een serviceabonnement, krijgt uw woning elke 18 maanden een servicebeurt. Een medewerker van Staedion komt dan langs om uw woning te controleren. Onze service-medewerker ontdekt misschien onderdelen die aan vervanging toe zijn en kan zo storingen voorkomen. Eventuele mankementen worden meteen gerepareerd.

Een klein bedrag per maand

Een serviceabonnement is vergelijkbaar met een verzekering. Voor een klein bedrag per maand bent u ervan verzekerd dat technische gebreken vakkundig gerepareerd worden. Dat bedrag heeft u al snel terugverdiend. Op onze website www.staedion.nl vindt u de actuele prijzen.

Wat vergoedt het serviceabonnement?

Als u een serviceabonnement heeft afgesloten, zorgt Staedion voor een kosteloze reparatie of vervanging van:

- **Afvoeren**
Afvoeren van wastafels, douche, gootsteen, sifons, putten en douchepluggen. Alleen tijdens de servicebeurt vervangen we ook roosters, stoppen en kettingen van wastafels en gootsteen.
- **Bestrating die standaard bij de woning hoort**
- **Brievenbus in de eigen voordeur**
- **Centrale verwarming (cv)**
Tijdens de servicebeurt ontlichten en vullen we cv-installaties en completeren we vulslangen, wartels en ontlichtingsleutels.
- **Deurbel, huistelefoon of intercom van de eigen woning**
- **Elektrische schakelaars en stopcontacten**
Met uitzondering van gebreken die zijn veroorzaakt door overbelasting.
- **Gaskranen**
- **Hang- en sluitwerk**
Scharnieren van ramen en deuren, deurkrukken, sloten, raamboompjes, uitzetijzers en sloten. We herstellen inbraakschade aan dievenklauwen, grendels en beveiligde sleutels (mits het proces-verbaal getoond kan worden). Alleen tijdens de servicebeurt smeren we ook de scharnieren.

- **Kast en kastenwand**
Inclusief hang- en sluitwerk.
- **Keuken**
Keukenblok, aanrechtblad, bovenkastjes en pannenrek.
- **Kranen**
Kraankoppen, douchekoppen, doucheslang en glijstang.
- **Plafonds**
Met uitzondering van plafonds die zonder schriftelijke toestemming van Staedion zijn aangebracht.
- **Plinten**
- **Riolering**
We ontstoppen leidingen en putten in en om de woning.
- **Sanitair**
Planchetten, spiegels, zeepbakjes, kranen en waterleiding voor sanitaire toestellen.
- **Stuc- en tegelwerk**
Alleen stuc- en tegelwerk dat tot de standaarduitrusting van de woning behoort. Geen herstel van schroef- of spijkergaten en krimpscheuren in stucwerk.
- **Toilet**
Closetsoek, wc-bril, vlotterkraan, wc-rolhouder, hoekstopkraan van de stortbak, trekker, trekkoordje en drukknop (behalve bij verkeerd gebruik).
- **Trap en trapleuningen**
- **Vensterbanken**
- **Ventilatie**
We houden ventilatie- en ontluchtingsroosters schoon voor zover ze niet zijn opgenomen in het planmatig onderhoud.
- **Waterleidingen**
We verhelpen lekkages als gevolg van bevroren leidingen (tenzij u de vrieschade zelf had kunnen voorkomen).

Wij kijken hiervan af als de schade is ontstaan door onzorgvuldig handelen.

Zo meldt u zich aan

Aanmelden voor een serviceabonnement is heel eenvoudig. Print het aanmeldingsformulier van onze website www.staedion.nl, vul het formulier in en stuur het naar ons op. Of meldt u telefonisch aan bij onze Klantenservice: 0900-1424. Zodra wij uw aanmelding binnen hebben, ontvangt u een contract in tweevoud. Wij verzoeken u één exemplaar van het contract ondertekend terug te sturen.

Ingang abonnement

Het serviceabonnement is niet bedoeld voor achterstallig onderhoud. U kunt het serviceabonnement alleen gebruiken voor mankementen die ontstaan nadat uw abonnement is ingegaan. Is uw antwoordkaart voor de 18^e van de maand in ons bezit? Dan gaat uw abonnement in op de eerste dag van de eerstvolgende maand. Als uw antwoordkaart pas op de 18^e of later bij ons wordt bezorgd, gaat het serviceabonnement een maand later van start.

Looptijd abonnement

Een serviceabonnement duurt minimaal één jaar. Wilt u daarna het abonnement opzeggen? Houdt u dan rekening met een opzegtermijn van één maand.



Voor elke reparatie in uw woning een vakman laten langskomen? Dat kan makkelijker en goedkoper. Voor een klein bedrag per maand heeft u een serviceabonnement van Staedion. Daarmee bent u voortaan verzekerd van vakkundige hulp. Reparaties worden snel en goed uitgevoerd, zonder extra kosten.

Meer weten?

Heeft u een vraag naar aanleiding van deze brochure? Neem contact op met onze Klantenservice. Telefoon Klantenservice: 0900 - 1424, e-mail: info@staedion.nl

Openingstijden

Maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 16.30 uur
en vrijdag van 8.00 tot 12.00 uur.



Staedion

www.staedion.nl

Postbus 40406 - 2504 LK Den Haag - telefoon 0900-1424 - info@staedion.nl